

KELOKOTO

VARAUSEHDOT

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty.

Ennakkomaksu (50 %) tulee maksaa eräpäivään mennessä, varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Loppusuoritus on maksettava 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 4 viikkoa) peritään kaikki maksut välittömästi eikä peruutusoikeutta ole.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan vuokranantajalle ennen majoituksen alkua.

Avaimen luovutuksesta sovitaan 2-3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen vuokranantajan tai talonmiehen kanssa. Vuokranantajan ja talonmiehen yhteystiedot sekä ajo-ohjeet kohteeseen ovat loppulaskun yhteydessä.

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut ja perusastiasto. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ellei toisin ole sovittu. Liinavaatteet voi tilata eri korvausta vastaan talonmieheltä. Kaikkien mökkien hinnat sisältävät loppusiivouksen.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa. Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä ja saatava mökin omistajan suostumus.

PERUUTUSEHDOT

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti vuokranantajalle. Varauksen voi perua ilman kuluja vähintään 30 päivää ennen majoituksen alkua. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin, pidätetään koko vuokra.

Uudenvuodenviikon ja sitä seuraavan viikon osalta varausta ei voi perua sen tultua sitovaksi. Varaus tulee sitovaksi kun se on osaksikin maksettu.

VUOKRANANTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokranantaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Vuokranantajalla on myös oikeus perua varaus mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

AIHEUTETTUJEN VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Asiakas vastaa kaikista mökissä vuokra-aikana aiheuttamista tai vieraidensa tai kotieläintensä aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan pitää esittää kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan vuokranantajalle tai talonmiehelle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

MAKSUPALVELUTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

VERKKOPANKIT

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.